

Personnes-ressources en contexte scolaire

Inventaire des personnes choisies comme possibles ressources par
des élèves en 7ème et 10ème années Harmos.

Svetlana Agustoni, Bellinzona

Sous la direction du Prof. Jean-Luc Gurtner

**Mémoire de Master en sciences de l'éducation, option Innovation et
Formation.**

Présenté à la Faculté des Lettres de l'Université de Fribourg, Suisse.

Fribourg, le 20 juin 2017

RESUME

La période de l'adolescence est caractérisée par de nombreux changements et difficultés.

Quelles sont les personnes à qui les élèves s'adressent lorsqu'ils rencontrent des difficultés dans le cadre scolaire ? Ces personnes-ressources, et les critères selon lesquels elles sont désignées comme telles, changent-ils en fonction de l'âge et du genre des élèves ?

L'objectif de cette recherche est, en premier lieu, d'identifier les personnes-ressources auxquelles s'adressent spontanément des élèves au début de leur adolescence, notamment de 7^{ème} et 10^{ème} année HarmoS (11-15 ans), lorsqu'ils rencontrent des difficultés dans le cadre scolaire (en rapport avec les apprentissages, l'organisation et les relations avec leurs pairs ou les adultes).

Nous avons également pour objectif de comprendre selon quels critères les élèves choisissent ces référents et s'ils changent en fonction de l'âge ou du genre des adolescents.

Pour récolter les données nécessaires à notre étude et les analyser, nous avons mis en place des Focus Groups, durant lesquels les élèves ont pu discuter de situations de vie quotidienne auxquelles ils peuvent être confrontés dans le milieu scolaire.

À partir du tableau des personnes ressources identifiées par les participants, nous espérons pouvoir mieux comprendre la diversité et la spécificité des demandes d'aide et intervenir en conséquence, par exemple en suggérant l'introduction de nouvelles figures de référence à l'école.

Les résultats obtenus démontrent l'importance des adultes en tant que personnes-ressources pour les adolescents. Indépendamment de leur âge et de leur genre, les élèves s'appuient facilement sur leurs parents et/ou professeurs. Ce dont ils ont besoin dans ce genre de situation, c'est une personne qui puisse les protéger et prendre leur défense.

On constate également que les élèves s'appuient beaucoup sur les personnes mises à disposition par l'établissement scolaire. Ainsi, les élèves de 10^{ème} année ayant participé à l'étude citent un éventail plus large de professeurs à leur disposition que les élèves de 7^{ème} année (par la présence du professeur d'appui pédagogique notamment, que les élèves de 7^{ème} année n'ont pas encore comme figure de référence).

Concernant les différences entre filles et garçons, nous avons pu constater que les filles se tournent généralement vers des personnes avec qui elles peuvent parler, le dialogue étant très important, à leurs yeux, dans la résolution de problèmes. Les garçons tendent à s'adresser à des référents qui dégagent de la force. Dans ce cas, c'est le physique qui prend le dessus, le problème pouvant être résolu en intimidant la personne qui crée le conflit.

Mots-clés: entraide – personne-ressource – aide - adolescence